Jak postupovat při výměně či opravě rozbité svozové nádoby

Došlo k poškození vaší popelnice nebo nádoby na sběrném místě? Níže najdete přesný postup, jak závadu nahlásit a jak probíhá její vyřízení.

1. Nahlášení reklamace

Poškození nahlaste na kontaktních telefonních číslech **736 682 992** nebo **732 677 513**.
(Poznámka: Pro rychlé vyřízení je vhodné zaslat zprávu / MMS s fotografií, případně se po telefonické domluvě domluvit na zaslání fotodokumentace).

Zpráva s reklamací musí obsahovat:

- **Fotografii** a stručný popis poškození
- **Přesnou adresu** (číslo popisné, obec/město)
- **Datum** posledního svozu
- **Velikost nádoby** (např. 120 l, 240 l, 1 100 l)
- **Druh odpadu** (směsný odpad, plast, papír, bioodpad)

2. Co bude následovat?

1. **Domluva termínu:** Náš pracovník se s vámi spojí a domluví, kdy a kde bude nádoba nachystána k vyzvednutí.
2. **Posouzení stavu:** Po svozu posoudíme, zda lze nádobu opravit, nebo je nutná její výměna.
3. **Oprava nebo výměna:**
    - Pokud je **oprava možná**, provedeme ji v co nejkratší době a nádobu vám vrátíme zpět na místo odvozu.
    - Pokud nádobu **opravit nelze**, nahradíme ji jinou vhodnou nádobou.

Kdy reklamace nebude uznána?

Nárok na bezplatnou opravu či výměnu nevzniká v těchto případech:

- **Opakované přetížení nádoby** – maximální nosnost 240l nádoby je **95 kg** (včetně samotné nádoby). Přetížení se nejčastěji projeví prasklým horním límcem *(viz přiložené fotografie)*.
- **Necertifikované nádoby** – nádoby nesplňující normu **ČSN EN 840 -evropská norma pro mobilní odpadové nádoby** . Často jde o levné „čínské“ nádoby z nekvalitního plastu bez označení původu a výrobce, které nevydrží manipulaci svozovou technikou.
- **Poškození žhavým popelem** – propálení nebo roztavení plastové nádoby vlivem vysypání horkého či žhavého popela.





