Postup při reklamaci nevyvezené nádoby

Zůstala Vám před domem po svozu nevyvezená popelnice?



Může se stát, že vaše nádoba zůstala nepovšimnuta na ulici, i když jste ji včas přistavili k vývozu a popelářské auto už projelo. Každá naše osádka denně vyveze 400–600 nádob a v rychlosti může některou přehlédnout.

Není třeba se hned rozčilovat a křičet na paní Hejlovou na oddělení reklamací (často to bývá její denní smutná „odměna“). Rádi vám v klidu nabídneme řešení a náhradní svoz, jakmile pojede kolem některá z dalších osádek.

Zapomněli jste popelnici přistavit včas?

I v případě, že jste nádobu nestihli připravit a naše auto projelo brzy ráno, platí, že slušnost není slabost. Přiznat svou chybu místo křiku a rozčilování vždy vede k dohodě a vstřícnosti z naší strany. Zvláště když jsou některé naše vozy vybaveny kamerami a můžeme si snadno ověřit, zda byla popelnice v době svozu skutečně připravená.

Důležité upozornění: Reklamaci je nutné nahlásit **nejpozději do dvou dnů** od termínu plánovaného svozu. Pozdější reklamace nebudou uznány.

Co dělat a jak reklamaci nahlásit?

(Prosíme, nevolejte starostovi – má jiné starosti!)

Vyberte si jeden z následujících způsobů a kontaktujte oddělení reklamací TS Malá Haná (**paní Adriana Hejlová**):

- **Telefonicky:** Zavolejte na číslo **736 682 992**.
- **Formou SMS:** Pošlete zprávu na číslo **736 682 992**. Ozveme se vám zpět.
- **E-mailem:** Napište na adresu **hejlova@tsmh.cz** a nezapomeňte připsat své telefonní číslo, abychom se vám mohli ozvat a domluvit se.

Do každé zprávy nebo hovoru prosíme uveďte tyto údaje:

1. Reklamace svozu: Vaše **jméno a příjmení**
2. Přesnou **adresu**
3. **Druh odpadu** (směsný odpad, papír, plast, bioodpad)
4. **Datum**, kdy měl svoz proběhnout

Děkujeme a věříme, že vzájemná slušná komunikace povede k vaší spokojenosti!

Váš tým TS Malá Haná