

Vyhněte se nesnázím při online seznamování

www.dtest.cz



2. Zkontrolujte obchodní podmínky.

Pečlivě si prostudujte smluvní podmínky členství dříve, než jej aktivujete. Zejména se zaměřte na výši poplatků, délku trvání smlouvy a možnosti její výpovědi. Typickým nešvarem je automatické prodlužování členství, proto se jím nenechte zaskočit.



5. Neoprávněně strženou platbu chtějte vrátit.

Pokud vám seznamka neoprávněně strhla peníze z účtu, můžete se obrátit na svou banku a požádat o takzvaný chargeback. Banka vaši žádost prověří a případně vám neoprávněně stržené peníze vrátí zpět.

1. Ověřte si recenze.

Před registrací si přečtěte zkušenosti dalších uživatelů. Buďte přitom obezřetní, recenze uváděné přímo na webových stránkách seznamky nemusí být pravdivé. K prověření konkrétní seznamky a členství v ní využijte recenzní portály nebo naši službu VašeStížnosti.cz.



3. Nezapomeňte odhlásit zkušební verzi.

Seznamky mnohdy lákají na zkušební období zdarma, které se následně změní v placené členství. Pohlídejte si proto, kdy bezplatné období končí, a včas smlouvu vypovězte.

4. Řádně ukončete členství.

Odhlášení z účtu či smazání aplikace ke správnému ukončení členství většinou nestačí. Konkrétní postup je zpravidla upraven v obchodních podmínkách dané seznamky. Při podání výpovědi postupujte v souladu s nimi.



**Potřebujete poradit? Volejte poradnu dTestu
na telefonním čísle 299 149 009**

(v pracovní dny od 9 do 17 hodin, běžný telefonní tarif).